

Автор: Анна Попова

Рубрика: Професионални форуми

Публикувана: бр. 6, декември 2014

През XXI век обществените библиотеки, благородните и уважавани традиционни институции, трябва да доказват правото си на съществуване и да преоткриват как да служат на обществото. Месец преди срещата в Чили обучителите на INELI ни предложиха дълъг списък с теми, за да гласуваме по кои от тях бихме желали да дискутираме в Сантяго. На едно от първите места се класира темата „Ангажиране на общността“ или как нашите потребители да участват в развитието на библиотеката, за да я почувстват своя, предназначена за тях, откликваща и нужна. Релевантността на библиотеките е много зависима от включването на гражданите в нейното управление. Днес не е достатъчно само настоятелството/бордът да изразяват интересите на гражданите. Какво е ангажиране на общността?

Алисън Доби от Нова Зеландия предложи следната дефиниция: „библиотечни услуги, създадени от общността, за общността, в партньорство с библиотеката. Активно включване на общността или конкретна група в планирането и развиването на услуга или ресурс в отговор на нужда, идентифицирана от общността“. В презентацията си тя даде примери от собствената си библиотечна система в Окланд: как местните хора от племето маори са ангажирани в създаване на дигитални ресурси. Хората предлагат свои собствени истории, устен фолклор, спомени, музика, фотографии. Всичко това е планирано, притежавано и рекламирано от тях самите. Те задават режима на достъп и ползване. Библиотеката само ги подпомага, като осигурява дигиталната инфраструктура и своята експертност. Тя е домакин и фасилитатор на дейностите, но не притежава, не контролира, не решава. Библиотеката е надеждно хранилище на паметта и изгражда дигитални архиви за бъдещото. Ползите са по-добри и релевантни резултати за общността, когато тя създава услугата. Но най-важният резултат е, че местната общност развива чувство на притежание на библиотеката, което води до по силна и мотивирана подкрепа...

**Цялата статия можете да прочете,
ако се абонирате за печатното или електронното издание на [списание ББИА](#)
[онлайн](#) !**