

**Автор:** Анна Попова

**Рубрика:** Глобус

**Публикувана:** бр. 6, декември 2015

Представете си, че живеете в Града-майка – Кейптаун и неговите предградия – територия с над 3 200 000 жители. Имате нужда от библиотека и отивате в най-близката. Там получавате карта за достъп до всички 104 „точки за достъп“: 101 библиотеки, 1 библиобус и 2 сателитни библиотеки с общ фонд 3,5 милиона, средно по 33 600 на филиал. Най-старата библиотека е от 1906 г., а най-новата – от 2011. Предлагат ви и брошура с адресна информация на всички филиали. Имате право да вземете книга от една библиотека и да я върнете в друга. В брошурата със специална иконка са отбелязани 42 библиотеки, в които функционира Клуб „Приятели на библиотеката“. Можете да се присъедините към всеки един от тях. В най-близката библиотека вашата книга е заета, но ще ви я доставят от друг филиал, ако там е свободна. Ако не сте жител на Града-майка, заплащате такса от порядъка на 20 български лева.

Как е възможна тази координация?

Градът-майка е разположен на 2479 кв. километра. Той е резултат от сливане на 6 общински администрации в т.н. Унисити Кейптаун през 2000 г. Сега в новата администрация, наречена „местно правителство“ функционира отдел „Библиотечно-информационно обслужване“, който управлява системата от 104 библиотеки. Ръководи се от директор, следван от 6 регионални мениджъри, които координират дейността на библиотеките в бившите 6 общини. В отдела работят и експерти в следните направления: комплектуване, ИКТ, финанси, маркетинг, мениджър по поддръжката. Благодарение на тази централизация и коопериране библиотеките работят като един организъм – със своден каталог, достъпен онлайн във всички филиали, интензивно междубиблиотечно заемане, общ абонамент за електронни бази данни, общи правила за ползване на библиотеките. Излишно е да коментираме икономии на квалифициран труд и време, отсъствието на дублиране на функции и ненужни работни места. По-скоро бих искала да отбележа, че спестените ресурси и усилия са насочени към обслужването и разнообразните обучения, програми и изложби. Затова библиотеките на Кейптаун са ПРЕПЪЛНЕНИ с хора от всички възрасти...

**Цялата статия можете да прочете,**

**ако се абонирате за печатното или електронното издание на [списание ББИА онлайн](#)**

!