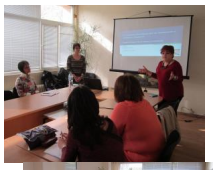
На 22 и 23 март 2016 г. в Центъра Изследване потребностите на читателите и местните общности

Обучаемите се запознаха с различните видове данни, подходите за тяхното събиране, обработка и визуализация и тяхната практическа употреба в работата на библиотеката. Бяха разгледани източниците на информация и данни и тяхното комбиниране. Преминалите курса на обучение придобиха умения за прилагане на количествени и качествени методи за проучване на потребностите и нагласите сред читателите и местната общност.