

Лектор: Елена Янакиева
Продължителност: 30 часа

Анотация:

Курсът запознава с виртуалното справочно и информационно обслужване, предизвикано от появата на ИКТ и прилагано широко в модерните библиотеки. Проследява развитието му и видовете услуги, дава препоръки за виртуалните услуги и организацията на виртуалните справочни служби, съобразени с препоръките на международни и национални библиотечни организации. Запознава със системите за интегрирано търсене във всички ресурси на дадена библиотека (Discovery Services) и приложението им във виртуалното обслужване в библиотеките.

Предназначен за:

Библиотекари и информационни специалисти с начална компютърна грамотност от различни видове библиотеки (основно публични).

Продължителност:

30 часа – 20 ч. лекции и 10 ч. упражнения

Лектор:

Елена Янакиева

Възможни дати за провеждане:

Дати по договаряне.

Желанието си за участие в курса можете да заявите, като попълните [електронната заявка](#)

Проведени курсове:

[12](#) – [13 ноември 2015 г.](#) – Враца

Основни теми:

- От традиционно към виртуално справочно и информационно обслужване – концепции, промени, предпоставки, етапи на развитие.
- Виртуално справочно и информационно обслужване в библиотеките – характеристика; дефиниция; терминологични уточнения. Системи, ориентирани към крайните потребители.
- Диалог с потребителя. Нови роли на участниците в процеса.
- Видове виртуално обслужване в зависимост от типа информационни въпроси и използвани технологии. Характеристика. Измерители.
- Асинхронно виртуално обслужване. Синхронно виртуално обслужване.
- Изграждане на готови дигитални колекции.
- Видове услуги при виртуалното справочно и информационно обслужване.

Методика на изпълнение.

- Изисквания към библиотекарите, извършващи виртуални услуги. Обучение на потребителите и изграждане на информационна култура.
- Организация на виртуалното справочно и информационно обслужване. Виртуални справочни служби – характеристика, успешни модели.
- Корпоративни виртуални служби. Препоръки за изграждане на виртуални справочни служби.

- Ресурсна база на виртуалното справочно и информационно обслужване. Източници – параметри, критерии за оценка и подбор, организация.
- Изграждане на средства за навигация. Електронни пътеводители – етапи, принципи на съставяне. Успешни модели – примери, характеристика
- Системи за обединен достъп до информационните ресурси на библиотеката – зараждане, изграждане, приложение в обслужването.

Литература:

- Информационно-библиографическое обслуживание. Сб. статей. – Спб : РНБ, 2003, 192 с.
- ALA. Guidelines for implementing and maintaining virtual reference services. Prepared by the [MARS Digital Reference Guidelines Ad Hoc Committee](http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/rusa/resources/guidelines/virtrefguidelines.cfm) , Reference and User Services Association, 2004. Approved by the RUSA Board of Directors June 2004.
<http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/rusa/resources/guidelines/virtrefguidelines.cfm>
- ALA. Guidelines for behavioral Performance of reference and information services providers. Revised by MOUSS Management of Reference Committee and approved by the RUSA Board of Directors, June 2004.
<http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/rusa/resources/guidelines/guidelinesbehavioral.cfm>
- IFLA Digital Reference Guidelines.
<http://archive.ifla.org/VII/s36/pubs/drg03.htm>
- Luo, Lili. Chat reference evaluation: a framework of perspectives and measures. // Reference Services Review, 36, 2008, 1, p. 71–85.
- Pomerantz , J., Lili Luo. Motivations and uses: Evaluating virtual reference service from the users' perspective. // Library & Information Science Research, 28, 2006, p. 350–373.
- Shachaf, Pnina, Debora Shaw. Bibliometric analysis to identify core reference sources of virtual reference transactions. // Library & Information Science Research, 30, 2008, p. 291–297.
- Train, Mary Beth. Answers at Your Fingertips : Live Internet Reference for Teachers, Students, Parents, and Library Media Specialists. // Knowledge Quest, 33, 2005, 3, p. 19–21.
- Zanin-Yost, Alessia. Digital Reference: What the Past Has Taught Us and What the Future Will Hold. // Library Philosophy and Practice, 7, 2004, No. 1.