

Лектор: Елица Лозанова-Белчева

Продължителност: 30 часа

Възможна е и [дистанционна форма](#) на обучение.

Анотация:

Целта на предложения курс е да запознае обучаемите с развитието, концепциите, и приложенията на електронното правителство. Курсистите ще имат възможността да проследят етапите на въвеждане на електронното правителство в България и да анализират текущото състояние, проблемните области и предизвикателствата. Курсът обхваща преглед на законовата рамка, европейските инициативи и програми в областта на електронното правителство и ролята на библиотеките за развитието на електронното правителство.

Предназначен за:

Библиотекари на ръководни длъжности и справочно-информационни специалисти от всички видове библиотеки с основна компютърна грамотност.

Продължителност:

30 часа – 25 ч. лекции и 5 ч. упражнения

Лектор:

Елица Лозанова-Белчева – Софийски университет "Св. Климент Охридски",
Философски факултет, Катедра "Библиотекознание, научна информация и културна
политика"

Възможни дати за провеждане:

28 – 30 май 2018 г. – Варна

Желанието си за участие в курса можете да заявите, като попълните [електронната заявка](#)

Проведени курсове:

[2 – 15 октомври 2013 г.](#) – *дистанционна форма на обучение*

[9 – 11 май 2013 г.](#) – в Добрич

[7 – 9 февруари 2013 г.](#) – в Ловеч

[14 – 31 януари 2013 г.](#) – *дистанционна форма на обучение*

[16 – 18 юли 2012 г.](#) – във Варна

[16 – 18 март 2012 г.](#) – в Кюстендил

Основни теми:

- Електронно правителство (e-government) – характеристика. Същност на електронното правителство. Етапи/фази на развитие на електронното правителство.
- Развитие на електронното правителство в световен мащаб – добри практики, успешни модели. Визия на Европейския съюз за развитие на електронното правителство.
- Електронни административни услуги – за гражданите и бизнеса. Индикативни административни услуги. Етапи на реализация на електронните услуги.
- Електронен подпис. Електронни документи.
- Развитие на електронното правителство в България.
- Обслужване на принципа „едно гише” (One-Stop Shop).

- Е-община, е-област (електронно административно обслужване на местно ниво).
 - Услуги на българското електронно правителство (видове е-услуги).
 - Единен портал за достъп до електронни административни услуги (<http://www.egov.bg>). Правила за ползване на портала. Достъп до електронните услуги.
- Проблеми и предизвикателства пред електронното правителство и възможностите на библиотеките за тяхното преодоляване: електронно включване (e-Inclusion); дигитално разделение (digital divide); информационна грамотност (Information Literacy); е-достъп (e-Access); е-достъпност (e-Accessibility).
- Ролята на библиотеките за развитието на електронното правителство. Участие на публичните библиотеки в електронното правителство.
 - Библиотеките и електронното правителство в България.

Литература:

- Добрев, Б., Е. Гецова. Пътеводител за електронно правителство. София, International University, 2005.
- еБългария 2006. Годишен доклад. Фондация „Приложни изследвания и комуникации”, 2006. <http://www.arcfund.net/fileSrc.php?id=1975>
- Е-правителство – добри практики, онлайн услуги 2003–2004. С., ИПАЕИ, 2005.
- Каменова, Н. и др. Електронното правителство – същност, организация и насоки за развитие. / Нина Каменова, Мариета Попова. // Публична администрация, 2003, № 1, с.7–16.
- Кискинов, В. Електронно правителство – сборник с юридически актове. София, 2003.
- Кискинов, В. Електронно правителство. София, 2003.
- Кортес-Реал, И. Публичната администрация и Европейският съюз. //Публична администрация, 2002, № 1, с. 25.
- Лозанова-Белчева, Е. “e-Government” и ролята на библиотеките. // Годишник на Български Информационен Консорциум. София, БИК, 2004, с. 18–22.
- Огнянова, Н. Електронното правителство: подходи и предизвикателства пред правото. // Публична администрация, 2003, № 1, с.30–36
- Павлов, П., Михалева, С. Концепцията „Електронно правителство” – същност, проблеми и перспективи. УИ на ВСУ „Ч. Храбър”, 2003.
- Холмс, Д. Стратегии за електронно правителство.София, 2002.
- Berryman, J. E-government: issues and implications for public libraries. // The Australian Library Journal, 53, 2004 November, No 4, p. 349–360. http://www.bclibraries.ca/ptplc/files/Berryman_Egovt.pdf
- Bertot, J.C. et al. Public access computing and internet access in public libraries: The role of public libraries in e-government and emergency situations. // First Monday, 11, 2006, No 9. <http://firstmonday.org/htbin/cgiwrap/bin/ojs/index.php/fm/article/viewArticle/1392/1310#b3>

- Duncan, A. M. Depository Libraries, the Internet and the 21st Century. // Journal of Government Information, 23, No 4, 1996, p. 217–225.
- Fang, Zhiyuan. E-government in Digital Era: Concept, Practice and development. // International Journal of the Computer, the Internet and Management, 10, 2002, No 2, p. 1–22.
- Heeks, R. A Factor Model for eGovernment Success and Failure. <http://www.egov4dev.org/causefactor.htm>
- Jaeger, P.T. Building E-government into the Library & Information Science curriculum: The future of government information and services. // Journal of Education for Library and Information Science, 49, 2008, p. 167–179.
- Jaeger, Paul T., Bertot, John Carlo. E-government Education in Public Libraries: New Service Roles and Expanding Social Responsibilities. // Journal of Education for Library and Information Science, 50, Winter 2009, No 1, p. 39.
- Layne, K., Lee, J. Developing fully functional e-government: A four stage model. // Government Information Quarterly, 18, 2001, No 2, p. 122–136.
- Leitner, Ch. eGovernment in Europe: The State of Affairs. // International Journal of Communication Law and Policy, Issue 8, Winter 2003/2004. http://www.eipa.eu/files/repository/product/20070214113429_egoveu.pdf
- Moon, M. J. The Evolution of E-government Among Municipalities. Rhetoric or Reality? // Public Administration Review, 62, 2002, No 4, p. 424–433.
- Whitson, T. L., Davis, L. Best practices in electronic government: Comprehensive electronic information dissemination for science and technology. // Government Information Quarterly, 18, 2001, No. 2, p. 7–21.

Електронни ресурси:

- Базисен модел на обслужване на "едно гише". www.strategy.bg/FileHandler.ashx?fileId=1029
- Закон за достъп до обществена информация. // Държавен вестник, № 55, 07.07.2000. // <http://lex.bg/laws/ldoc/2134929408>
- Закон за електронния документ и електронния подпис. // Държавен вестник, № 34, 06.04.2001. // <http://www.lex.bg/bg/laws/ldoc/2135180800>
- Закон за електронното управление. // Държавен вестник, № 46, 12.06.2007. // <http://www.lex.bg/bg/laws/ldoc/2135555445>
- Закон за защита на личните данни. // Държавен вестник, № 1, 04.01.2002. // <http://lex.bg/laws/ldoc/2135426048>
- Инициативата „i2010 – Европейско информационно общество за растеж и заетост”. www.daits.government.bg/dox/i2010_bg.doc
- Концепция за електронно управление в България (2010 – 2015 г.). http://www.mtitc.government.bg/upload/docs/E_GOV_Conception_for_publishing_2.pdf

- Концепция за подобряване на административното обслужване в контекста на принципа “едно гише”. <http://www.quality.government.bg/upload/docs/OSS.pdf>
- Национална програма за ускорено развитие на информационното общество в Република България (2008 – 2010 г.). <http://www.strategy.bg/FileHandler.ashx?fileId=710>
- Стратегия за електронно правителство на Република България, 2002 г. http://europa.eu/upload/docs/Strategy_E_government.pdf

- Communication from The Commission to The Council, The European Parliament, The European Economic and Social Committee and The Committee of The Regions. The Role of eGovernment for Europe's Future {SEC (2003) 1038}, Brussels, 26.9.2003 COM (2003) 567 final. http://ec.europa.eu/information_society/eeurope/2005/doc/all_about/egov_communication_en.pdf
- eEurope 2005: An information society for all, Action Plan to be presented in view of the Sevilla European Council (June 2002), Com (2002) 263 final. <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CELEX:52002DC0263:EN:NOT>

- Recommendation of the Committee of Ministers to member states on electronic governance, Rec (2004) 15E/15, December 2004. <https://wcd.coe.int/ViewDoc.jsp?id=802805>